

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 61 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	<p>Разместить на сайте образовательной организации:</p> <p>1. план финансовой деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>3. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>4. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	15.01.2020	Агеева И.В. – старший воспитатель	<p>Размещены на сайте образовательной организации:</p> <p>1. план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>3. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>4. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	15.01.2020
		15.01.2020			15.01.2020
		28.02.2020			28.02.2020

	5. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 15 января ежегодно		5. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 15 января ежегодно
<p>Обеспечить наличие на сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 2. раздел Часто задаваемые вопросы 3. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг <p>образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) 2. раздел Часто задаваемые вопросы 3. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг <p>образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>28.02.2020</p> <p>28.02.2020</p> <p>28.02.2020</p>	<p>Агеева И.В. – старший воспитатель</p>	<p>имеется</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. раздел «Независимая оценка качества условий 	<p>15.01.2020</p>	<p>Агеева И.В. – старший воспитатель</p>	<p>Размещены на сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 	<p>.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>

	оказания услуг» 2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	15.01.2020		22.01.2020
3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов	3. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	22.01.2020		
4. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	4. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить питьевой режим	До 15.01.2020	Зверева О.Ю. – заведующий хозяйством	В соответствии с САНПИН
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 01.09.2020	Зверева О.Ю. – заведующий хозяйством	В соответствии с САНПИН

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп	До 15.01.2020	Зверева О.Ю. – заведующий хозяйством	Установлена кнопка вызова персонала для инвалидов, оснащена информационной табличкой.
--------------------------------------------------	----------------------------	---------------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Весь период	Кузовникова С.Л. - заведующий	Проводится в постоянном режиме
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	-------------	-------------------------------	--------------------------------

	вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Весь период	Кузовникова С.Л. - заведующий	Родительские собрания, дни открытых дверей, организация совместной деятельности, проводится в соответствии с годовым планом.	

Заведующий С.А. Кузовникова

