



УТВЕРЖДЕН

Приказом от 15.01.2020 № 1

Заведующий МАДОУ № 61

С.Л.Кузовникова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ № 61 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</i> 1. план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации 2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	<i>Разместить на сайте образовательной организации:</i> 1. план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации 2. информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	15.01.2020 15.01.2020	Агеева И.В. – старший воспитатель	Информация размещена на сайте Информация размещена на сайте	15.01.2020 15.01.2020

<p>3. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>4. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>3. информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>4. информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>15.01.2020</p> <p>28.02.2020</p>		<p>Информация размещена на сайте</p> <p>4.</p> <p>31.03.2020</p>	<p>15.01.2020</p>
<p><i>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</i></p> <p>1. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>2. раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>3. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p><i>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</i></p> <p>1. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>2. раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>3. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>28.02.2020</p> <p>28.02.2020</p> <p>28.02.2020</p>	<p>Агеева И.В. – старший воспитатель</p>		

<p><i>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</i></p> <p>1. раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>3. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p><i>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</i></p> <p>1. раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>2. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>3. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> <p>22.01.2020 05.06.2020 16.11.2020</p>	<p>Агеева И.В. – старший воспитатель</p>	<p>Информация размещена на сайте</p> <p>Информация размещена на сайте</p>	<p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Обеспечить питьевой режим</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Зверева О.Ю. – заведующий хозяйством</p>	<p>Питьевой режим осуществляется в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13</p>	<p>15.01.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p><i>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</i></p> <p>наличие оборудованных входных групп</p>	<p><i>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</i></p> <p>наличие оборудованных входных групп</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Зверева О.Ю. – заведующий хозяйством</p>	<p>Входные группы оснащены кнопками вызова для оказания доступности для инвалидов</p>	<p>15.01.2020</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Весь период</p>	<p>Кузовникова С.Л. - заведующий</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Весь период	Кузовникова С.Л. - заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Весь период	Кузовникова С.Л. - заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".